

Ochrana osobných údajov mimo iného podľa „GDPR“

I. Správca osobných údajov

Spoločnosť **WHY s.r.o.** IČO:50910558, DIČ:2120522679, IČ DPH:SK2120522679, so sídlom Pri kaštieli 1476/16, 908 51 Holíč SR, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: sro, Vložka číslo: 40093/T.

II. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete a ktoré spracovávame

Spracovávame údaje, ktoré nám sami a dobrovoľne poskytnete.

Osobné údaje spracovávame pre rôzne účely a v rôznom rozsahu bez Vášho súhlasu za účelom plnenia zmluvy (medzi Vami a nami), nášho oprávneného záujmu, z dôvodu plnenie právnej povinnosti, alebo na základe Vášho súhlasu.

Ak si napríklad u nás objednáte tovar, alebo služby, potrebujeme od Vás údaje (ktoré sú v objednávkovom formulári označené ako povinné, najmä meno, priezvisko, doručovaciu adresu, telefonický kontakt, e-mailovú adresu, prípadne IČO, DIČ, obchodné meno, fakturačnú adresu, doručovaciu adresu). Pokiaľ by sme tieto údaje nemali, nemohli by sme s Vami uzavrieť zmluvu, doručiť Vám tovar, zaslať Vám cenovú ponuku, objednávku, prípadne faktúru na e-mail apd. Teda by ste u nás nemohli nakúpiť. Jedná sa oprávnený záujem. Všetky ostatné údaje nám poskytujete dobrovoľne. Následne potom čo vám bude tovar doručený, vám môže byť doručená e-mailová správa so žiadosťou o ohodnotenie zakúpeného tovaru.

Spracovávame teda nasledovné údaje:

- **identifikačné údaje** – meno, priezvisko, užívateľské meno a heslo, prípadne obchodné meno, IČO, DIČ.
- **kontaktné údaje** – adresa pre doručenie tovaru a služieb, fakturačná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, mobilné číslo, Váš kontakt na sociálnej sieti FACEBOOK.
- **údaje o Vašich objednávkach** – údaje o tovare a službách ktoré ste si objednali, alebo na ktoré ste si dali vypracovať cenovú ponuku, údaje o spôsobe a mieste doručenia, údaje o platbe, údaje o prípadnom čísle bankového účtu, údaje o prípadných reklamáciách.
- **Vaše nastavenia na našom webe** – hodnotenie produktov a služieb, vyplnenie dotazníkov, sledované produkty (tkzv. Strážny pes), nákupné zoznamy, členstvo vo vernostných akciách, nastavenie newsletterov, Vaše uložené adresy a profily, údaje o tovare a službách.
- **údaje o Vašom správaní na webe** – keď pozeráte tovary a služby, odkazy na ktoré v rámci nášho webu klikáte, ako sa pohybujete na našom webe, posúvanie zobrazenia obrazovky nášho webu, údaje o zariadení na ktorom si prezeráte náš web, údaje o použítom prehliadači cez ktorý si prezeráte náš web, údaje o Vašej IP adrese a z nej odvodená poloha, verziu a rozlíšenie Vašej obrazovky, zariadenie cez ktoré si prezeráte náš web (počítač, alebo mobilné zariadenie) a informácie získané zo súborov cookies a podobných technológií pre identifikáciu zariadení.

Cookies

Cookies spracovávame automaticky.

Cookies je malý textový súbor, ktorý vznikne pri návšteve každej webovej stránky. Vďaka cookies je možné odlíšiť jednotlivých návštevníkov webu a prispôbiť tak obsah webu podľa každého návštevníka. Vďaka cookies je možné návštevníkov len odlíšiť, nie identifikovať. Bez cookies by bolo prezeranie webu oveľa zložitejšie. Vďaka cookies je možné aby si Váš prehliadač pamätal Vašu návštevu webu, napríklad naplnený košík pri ešte neodoslanej objednávke, niektoré nastavenia webu, pamätať si Vaše prihlasovacie údaje, aby ste vždy nemuseli vypínať napríklad prihlasovacie meno, heslo apd. Cookies slúžia k niekoľkým účelom a sú rozdelené nasledovne :

- **technické cookies** – slúžia k tomu, aby náš internetový obchod vôbec fungoval. Napríklad aby ste si mohli vytvoriť registráciu na našom webe, aby ste sa následne mohli prihlásiť, aby ste mohli nakupovať tovar, alebo služby.

- **funkčné cookies** – slúžia nato, aby ste sa stále nemuseli prihlasovať pri návšteve nášho webu, aby ste si prípadne stále nemuseli nastavovať Vami preferovaný jazyk. Tieto cookies Vám značným spôsobom uľahčujú návštevu webu a prípadný nákup tovaru či služieb.
- **analytické cookies** – pomáhajú vylepšiť náš web. Analytické cookies sú využívané napríklad aj spoločnosťou Google a Facebook na relevantné cielenie zobrazovanej reklamy. Teda aby sa Vám zobrazovali len reklamy, ktoré by Vás mohli zaujímať a aby Vás neobťažovali reklamy, ktoré Vás zrejme vôbec nezaujímajú a mohli by Vás obťažovať. Analytické cookies nám teda pomáhajú zobrazovať Vám len relevantnú reklamu aj na iných weboch.

Ako zamedziť spracovávaní Vašich cookies

Ak nám nechcete poskytovať tieto informácie a nechcete aby sa o Vás zbierali tieto a podobné informácie, stačí využívať na prehliadanie webu niektorý z prehliadačov – CHROME, MOZILA FIREFOX a podobné, ktoré umožňujú prehliadanie webu anonymne. To znamená, že web prehliadate bez toho aby sa tieto informácie zbierali, zaznamenávali, alebo niekam ukladali. Jednoducho povedané, web prezeráte inkognito.

Analytické cookies tiež môžete mať úplne jednoducho pod kontrolou prídavným programom od googlu – [pre zobrazenie kliknite TU](#) (dostupné len z počítača).

Verzia pre mobilné zariadenia

Ak navštevujete naše webové stránky cez mobil, tablet, či iné mobilné zariadenie, tak naše webové stránky aktualizujeme pre optimálne zobrazenie na týchto zariadeniach. Vaše osobné údaje spracovávame obdobne ako pri prezeraní webu zo stolného počítača či notebooku.

III. Prečo spracovávame a zhromažďujeme osobné údaje

Osobné údaje spracovávame a zhromažďujeme z týchto dôvodov :

- v prvom rade k tomu aby sme mohli vybaviť Vašu objednávku, aby sme Vám mohli doručiť Vami objednaný tovar a služby a aby sme s Vami mohli riešiť prípadné problémy s objednávkou, alebo doručením tovaru a služieb.
- ak sa na nás obrátite s nejakým problémom, alebo s nejakou žiadosťou či dotazom, musíme k vyriešeniu problému, či zodpovedaniu Vášho dotazu, alebo žiadosti spracovávať Vaše osobné údaje. V konkrétnych prípadoch, môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté tretím stranám, napríklad dopravcom či doručovateľom.
- na marketingové účely nevyužívame tkzv. email newsletter (obchodné oznámenia) mimo prípadov keď toto súvisí priamo s Vašou objednávkou.
- v niektorých prípadoch môžeme spracovávať Vaše údaje za účelom súťaží do ktorých sa zapojíte. V niektorých prípadoch môže byť výherca fotografovaný z dôvodu zvýšenia transparentnosti súťaží. Proti tomuto však môže dotknutá osoba namietať.
- históriu Vašich objednávok a Vášho správania sa na webe dokážeme ponúknuť relevantné ponuky tovaru, alebo služieb. K optimalizácii prvkov na webe môžeme využívať aj iné nástroje ako Google Analytics, Facebook Analytics a pod.
- potom, čo u nás nakúpíte tovar alebo služby, môžete byť požiadaní o ich ohodnotenie. Hodnotenie je možné vložiť aj z vlastnej iniciatívy.
- vaše osobné údaje môžeme taktiež spracovávať z dôvodu, že ich potrebujeme na uplatnenie našich práv a právnych nárokov (napr. v prípade, že voči nám budete mať neuhradenú pohľadávku). Ďalej môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj z dôvodu, že ich potrebujeme na účely kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci a z ďalších obdobne závažných dôvodov.

IV. Osobné údaje spracovávame na základe týchto právnych podkladov

Plnenie a uzavretie kúpnej zmluvy :

Veľkú časť vašich osobných údajov potrebujeme k tomu, aby sme s vami vôbec mohli uzavrieť kúpnu či inú zmluvu ohľadom tovarov či služieb, ktoré si u nás chcete zakúpiť. Akonáhle je zmluva

uzavretá, tak vaše osobné údaje spracovávame na to, aby sme vám riadne doručili zakúpený tovar, popr. aby sme vám riadne poskytli zakúpené služby. Na základe tohto právneho dôvodu teda spracovávame predovšetkým údaje fakturačné a doručovacie.

Oprávnené záujmy :

Vaše osobné údaje používame aj na to, aby sme vám poskytli relevantný obsah, teda obsah, ktorý je pre vás zaujímavý. Na základe oprávneného záujmu takto spracovávame najmä osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky a cookies. Z rovnakého právneho dôvodu vám ako našim zákazníkom môžeme zasielať e-mailové a SMS správy.

Ak vaše osobné údaje spracovávame na základe tohto právneho dôvodu, môžete proti tomuto spracovaniu namietat' – o spôsobe uplatnenia námietky sa dočítate ďalej.

V. Odovzdávanie osobných údajov tretím stranám

- **doručenie tovaru:** vami zvolený dopravca by vám nikdy nebol schopný doručiť objednaný tovar, ak by sme mu oi. neodovzdali údaje, kam a komu konkrétne má tovar doručiť. Tieto údaje dopravcovi odovzdáme podľa toho, ako ich vyplníte v objednávke. Takto odovzdané údaje zahŕňajú predovšetkým vaše meno a priezvisko, doručovaciu adresu, tel. číslo, na ktorom vás môže dopravca kontaktovať a pokiaľ nebol tovar uhradený vopred, tak aj prípadne sumu, ktorú treba pri prevzatí tovaru uhradiť. Dopravca je vo vzťahu k osobným údajom, ktoré mu odovzdáme, oprávnený spracúvať ich len na účely doručenia tovaru a potom osobné údaje bezodkladne zmazať.
- **platobné karty:** naša spoločnosť **nemá** údaje o platobných kartách, ktorými u nás platíte. Údajmi o vašich platobných kartách disponuje iba zabezpečená platobná brána a príslušná banková inštitúcia. Údaje o vašej platobnej karte teda nie sú zasielané našej spoločnosti, ale sú v rámci zabezpečeného prenosu odosielané priamo poskytovateľovi našej platobnej brány. Platobná brána ďalej pre uskutočnenie platby prenáša dáta príslušnej bankovej inštitúcii, a to opäť v rámci zabezpečeného prenosu dát. Poskytovateľom našej platobnej brány je spoločnosť GOPAY s.r.o. Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768. Pokiaľ si uložíte svoju platobnú kartu pre urýchlenie a zjednodušenie ďalších nákupov u nás, sú údaje o vašej platobnej karte uložené opäť u platobnej brány, pričom prenos dát sa opäť deje medzi vami a platobnou bránou. Ohľadom uložených kariet disponujeme iba základnými údajmi, ktoré slúžia pre prípadnú komunikáciu s bankovou inštitúciou (napr. niekoľko prvých a niekoľko posledných číslíc platobnej karty).
- **štátne orgány:** v prípade vymáhania našich práv môžu byť vaše osobné údaje odovzdané tretiemu subjektu (napr. advokátovi). Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci (napr. PZ SR), uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.

VI. Doba uchovávaní Vašich osobných údajov.

Vaše údaje budeme spracovávať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami. V prípade spracovávaní osobných údajov, ku ktorému bol udelený súhlas, budú Vaše osobné všeobecne spracovávané po dobu 3 rokov, alebo do odvolania takého súhlasu. Ďalej upozorňujeme, že tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služieb, resp. pre splnenie všetkých našich povinností, či už tieto povinnosti vyplývajú zo zmluvy medzi nami či zo všeobecne záväzných právnych predpisov musíme spracovávať bez ohľadu na Vami udelený súhlas na dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi (napr. u daňových dokladov je touto dobou doba najmenej 10 rokov). Údaje získané prostredníctvom používateľského účtu či iným obdobným spôsobom, spracovávame po dobu využívania našich služieb a ďalej zvyčajne 3 rokov po ich zrušení. Následne sú zvyčajne ukladané primeranú dobu iba základné identifikačné údaje a údaj o tom, z akého dôvodu bol užívateľský účet zrušený či údaje tvoriace súčasť prevádzkových záloh.

VI. Zabezpečenia osobných údajov

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu. Veľmi nám záleží na ochrane vašich osobných údajov. Preto nielen pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie, ale ich ochranu priebežne zdokonaľujeme. Všetka komunikácia medzi vašim zariadením a našimi webovými servermi je šifrovaná. Prihlasovacie údaje sú zaheslované a všetky vaše dáta sú uložené len na serveroch v zabezpečených dátových centrách s obmedzeným, starostlivo kontrolovaným a auditovaným prístupom.

VII. Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov

Náš internetový obchod nie je určený pre deti mladšie ako 16-rokov. Osoba mladšia ako 16-rokov môže náš internetový obchod používať iba, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, alebo poručník).

VIII. Vaše práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte najmä právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, právo opraviť či doplniť svoje osobné údaje, právo požadovať obmedzenie ich spracovania, právo vzniesť námietku alebo sťažnosť proti spracovávaniu vašich osobných údajov, právo na prístup k vašim osobným údajom, právo požadovať prenesenie vašich osobných údajov, právo byť informovaný o porušení zabezpečenia vašich osobných údajov a za určitých podmienok aj právo na vymazanie niektorých osobných údajov, ktoré v súvislosti s vami spracovávame (tzv. právo byť „zabudnutý“).

- **úprava a doplnenie osobných údajov** - Svoje osobné údaje máte pod kontrolou predovšetkým prostredníctvom vášho užívateľského účtu. Môžete tu mazať, resp. meniť základné informácie o vašej osobe a pod.
Prípadne nás môžete kontaktovať prostredníctvom emailu na michaela@whysk.sk
- **oprava** - V prípade, že sa domnievate, že osobné údaje, ktoré o vás spracovávame, sú chybné, nás môžete kontaktovať prostredníctvom emailu na michaela@whysk.sk
- **prístup** - Môžete nás požiadať, aby sme vám zaslali prehľad vašich osobných údajov, a to prostredníctvom konkrétnej požiadavky zaslanej na náš email michaela@whysk.sk
Súčasne máte právo na prístup k týmto informáciám týkajúcich sa vašich osobných údajov:
 - Aké sú účely spracovania vašich osobných údajov
 - Aké sú kategórie dotknutých osobných údajov
 - Kto, okrem nás, sú príjemcami vašich osobných údajov
 - Plánovaná doba, po ktorú budú vaše osobné údaje uložené
 - Či máte právo požadovať od nás opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu
 - Informácie o zdroji osobných údajov, ak sme ich nezískali od vás
- **výmaz** - môžete žiadať, aby sme údaje o vás vymazali (vymazanie sa však nedotkne údajov na dokumentoch, ktoré musíme podľa zákona uchovávať (napr. faktúry či dobropisy). Ak vaše osobné údaje budeme potrebovať pre určenie, výkon alebo obranu našich právnych nárokov, môže byť vaša žiadosť odmietnutá (napr. keď za vami evidujeme neuhradenú pohľadávku či v prípade prebiehajúceho reklamačného konania).
Upozorňujeme, že hlavné informácie o vašej platobnej karte nie sú ukladané v našej spoločnosti, ale u našej platobnej brány. Preto sa tieto dáta nedajú z našej strany vymazať a je potrebné kontaktovať platobnú bránu, cez ktorú ste platbu vykonávali. Svoje právo

môžete uplatniť prostredníctvom konkrétnej žiadosti zaslanej na náš email michaela@whysk.sk

- **vznesenie námietky** - Niektoré vaše osobné údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu. Pokiaľ na vašej strane budú existovať konkrétne dôvody, môžete namietať proti spracovávaniu týchto vašich osobných údajov. Túto námietku môžete zaslať na náš email michaela@whysk.sk

IX. Sťažnosti

Ak máte za to, že vaše osobné údaje spracovávame protiprávne, máte tiež právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov :

www.uoou.sk

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

Sekretariát úradu: +421 /2/ 3231 3214

E-mail: [statny.dozor\(zav\)pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor(zav)pdp.gov.sk)

Fax: +421 /2/ 3231 3234

Telefonické konzultácie: +421 /2/ 3231 3220 - Utorok od 8:00 do 12:00

[Podrobné kontakty na UOOU](#)

Budeme však radi, ak prípadné problémy či pochybenia budete riešiť najprv s nami. Je ľahké sa s nami skontaktovať buď e-mailom na michaela@whysk.sk, alebo telefonicky na čísle +421915723316.

Tieto Podmienky ochrany osobných údajov vrátane ich súčastí sú platné a účinné od 28.5.2018, pričom sú k dispozícii elektronicky na www.whysk.sk a v prípade použitia mobilnej aplikácie v časti kontakt.

V Hlohovci dňa 28.05.2018

Aktualizácia dňa 01.03.2019

Michaela Soltyšová
konateľ

