

WHY ?



Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky
Platné od 01.06.2018 pre E-shop www.whysk.sk

1. Všeobecné ustanovenia

1.1

Tieto všeobecné obchodné a reklamačné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť

WHY s.r.o.

so sídlom Pri kaštieli 1476/16, 908 51 Holíč SR

IČO : 50910558

DIČ : 2120522679

IČ DPH : SK2120522679

zapísaná v registri okresného súdu Trnava, Oddiel sro, vložka číslo 40093/T
(ďalej len „predávajúci“)

a kupujúcim, ktorej predmetom je predaj tovaru vyrábaného na zákazku (pokiaľ u tovaru nie je uvedené inak) na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

1.2

Orgán dozoru : Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Pekárska 23, 917 01 Trnava 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č.033/321 25 27, 033/321 25 21, fax č. 033/321 25 23

WEB SOI: www.soi.sk

1.3

Tieto obchodné a reklamačné podmienky v znení platnom v deň uzatvorenie kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade ak predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú odchýlne podmienky od týchto obchodných a reklamačných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami.

Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi predpismi SR.

1.4

Všetky zobrazené konečné ceny za tovar a prípadné služby na stránke www.whysk.sk, ďalej len na internetovej stránke elektronického obchodu, ktoré prevádzkuje predávajúci sú zobrazené v EUR vrátane platnej DPH vo výške 20%. Táto cena je zvýraznená väčšou veľkosťou a hrúbkou písma. Predávajúci pri tovare zobrazuje aj informatívnu cenu bez DPH, ďalej len informatívna cena bez

DPH. Predávajúci môže pri cene zobrazovať aj informatívnu cenu v CZK, na ktorej výpočet bol použitý konverzný kurz určený predávajúcim.

Pre kupujúceho je záväzná cena uvedená ako „Naša cena s DPH (20%)“ v EUR.

1.5

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú na internetovej stránke www.whysk.sk bez akéhokoľvek upozornenia vopred. Zmena ceny tovaru sa však neuplatňuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny. Cena tovaru po uzatvorení kúpnej zmluvy je záväzná.

2. Spôsob uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1

Kúpna zmluva je uzatvorená odoslaním objednávky kupujúcim predávajúcemu prostredníctvom internetovej predajne www.whysk.sk v nákupnom košíku (po vyplnení potrebných údajov na doručenie zásielky), potvrdení ochrany osobných údajov a po kliknutí na „Odoslať objednávku“. Po odoslaní objednávky vzniká kupujúcemu povinnosť platby za objednaný tovar. Kupujúci je povinný riadne v objednávke vyplniť všetky potrebné údaje s diakritikou najmä : meno a priezvisko, poštovú adresu (fakturačnú adresu), dodaciu adresu ak je iná ako poštovná/fakturačná, telefónne/mobilné číslo, e-mailovú adresu, v prípade nákupu na firmu IČO, DIČ, prípadne IČ DPH.

2.2

Následne bude kupujúcemu doručená informácia o objednávke na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v objednávkovom formuláre. Informácia bude obsahovať všetky informácie o objednávke kupujúceho, najmä objednaný tovar, množstvo objednaného tovaru, cena za objednaný tovar, spôsob a cena doručenia tovaru a iné. Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

2.3

Kupujúci má práva na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu do 14tich dní od prevzatia tovaru. Oznámenie o odstúpení od zmluvy je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu v písomnej forme na elektronickú adresu info@whysk.sk, alebo na korešpondenčnú adresu WHY s.r.o., Pri kaštieli 1476/16, 908 51 Holíč SR. Do lehoty na odstúpenie od zmluvy sa nezapočítava doba na doručenie odstúpenia od zmluvy. Predávajúci je následne povinný vrátiť kupujúcemu plnú cenu tovaru do 14tich dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Kupujúci je povinný do 14tich dní zaslať tovar predávajúcemu na adresu WHY s.r.o., Pri kaštieli 1476/16, 908 51 Holíč SR v plnom množstve, bez poškodenia, znehodnotenia a so všetkými visačkami na tovare. V prípade ak kupujúci tovar nevráti predávajúcemu, alebo tovar vráti v menšom množstve, poškodený či znehodnotený, predávajúci má právo žiadať od kupujúceho náhradu škody. V prípade ak tovar objednáva kupujúci na IČO, alebo ako veľkoobchod, nárok na odstúpenie od zmluvy do 14 dní zaniká a nie je možné ho uplatniť. V prípade výroby na zákazku, najmä pri výbere materiálu, pri výrobe podľa zadaných rozmerov kupujúceho, výbere farby či potlače materiálu (ďalej len „látke“), výbere doplnkov, výbere veľkosti a podobne nie je možné uplatňovať právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku do 14 dní. Jedná sa o zákazkovú výrobu.

3. Dodacie a platobné podmienky

3.1

Obvyklá dostupnosť tovaru s jeho najskorším termínom dodania je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke www.whysk.sk. V prípade objednávky tovaru vyrábaného na zákazku je tovar doručený zvyčajne do 14 až 21 dní od uhradenia objednávky (pripísania platby na bankový účet

predajcu), najneskôr však do 45dní. Pri objednávke tovaru, ktorý je skladom počas pracovného dňa do 14:00, je tovar väčšinou expedovaný v deň objednávky. V prípade objednávky tovaru, ktorý je skladom po 14:00 je tovar väčšinou expedovaný najskôr nasledujúci pracovný deň po dni objednávky. Jedná sa o doručenie tovaru prostredníctvom Slovenskej pošty, alebo kuriérskej služby a je spoplatnené podľa platného cenníka. O cene poštovného je zákazník informovaný pred odoslaním objednávky pri výbere druhu poštovného. V prípade ak nastane meškanie dodania tovaru počas prepravy, za túto skutočnosť zodpovedá prepravca a predávajúci za meškanie nenesie žiadnu zodpovednosť. Za prípadné poškodenie tovaru počas prepravy, alebo za stratu tovaru počas prepravy je zodpovedný prepravca. Prípadné reklamácie prepravy tovaru rieši kupujúci a zodpovednosť za tovar a prepravu tovaru predávajúceho končí predaním tovaru prepravcovi. Predávajúci je povinný dodať tovar bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy v prípade tovaru, ktorý bol v čase objednávky skladom, alebo do 45 dní ak sa jednalo o tovar vyrábaný na zákazku či podľa požiadaviek kupujúceho.

V prípade ak je tovar vypredaný, alebo nedostupný u predávajúceho, predávajúci o tejto skutočnosti informuje kupujúceho pri každom tovare, alebo e-mailom. Platobné podmienky pri platbe platobnou kartou, on-line bankové prevody, mobilné platby, bankové prevody, elektronické peňaženky ak tieto služby predávajúci využíva a poskytuje kupujúcemu. Predávajúci využíva tieto služby prostredníctvom spoločnosti GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká Republika, IČ: 26046768, spoločnosť zapísaná obchodnom registri vedenom na krajskom súde v Českých Budejoviciach, spis.zn. C/11030.

Platba prostredníctvom platobnej brány GOPAY je zabezpečená systémom 3D SECURE a ochrana osobných údajov sa riadi platnou legislatívou SR. Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu aj možnosť prevodu finančných prostriedkov na účet vedený predávajúcim. Potrebné informácie k tejto službe, najmä číslo účtu, alebo IBAN vedený v banke predávajúceho, predávajúci zašle kupujúcemu prostredníctvom emailu, alebo iným spôsobom.

3.2

Predávajúci využíva na doručenie tovaru služby Slovenskej pošty a kuriérskej spoločnosti. Cena poštovného a balného sa zákazníkovi zobrazí v nákupnom košíku pri danom druhu prepravy. Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť zľavu 100% z poštovného pri splnení určených podmienok, najmä pri prekročení určenej výšky hodnoty objednávky. Tovar je doručený ako doporučený list, alebo balík do vlastných rúk, na adresu, alebo na poštu uvedenú kupujúcim pri doprave cez Slovenskú poštu, alebo ako balík na adresu uvedenú kupujúcim pri objednávke cez kuriérsku spoločnosť. Kupujúci je povinný objednaný tovar bezodkladne prevziať, najneskôr však do určenej odbernej lehoty podľa Obchodných Podmienok prepravcu. Lehota na prevzatie tovaru uloženého na pošte z dôvodu prvého neúspešného pokusu o doručenie je určená Obchodnými podmienkami Slovenskej pošty.

3.3

Zobrazenie tovaru na internetovej stránke www.whysk.sk je len ilustračné. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé aj na kvalite, druhu, a nastavení zobrazovacieho zariadenia kupujúceho.

3.4

Kúpna zmluva je uzavretá s rozvazovacou podmienkou s tým, že ak kupujúci neuhradí predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu ani v lehote 14 dní od vytvorenia objednávky, kúpna zmluva môže byť od začiatku zrušená / vypovedaná zo strany predajcu.

3.4

Kupujúcemu odporúčame pri doručení tovaru riadne skontrolovať či nie je obal poškodený, narušený, alebo otvorený. V prípade poškodenia obalu je toto kupujúci povinný nahlásiť

bezodkladne doručovateľovi (ďalej len poštový kuriér, alebo kuriér), spísať s doručovateľom reklamačný formulár a oznámiť toto predávajúcemu.

3.5

Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť možnosť osobného odberu tovaru. Kupujúci si po dohode môže osobne tovar prevziať v meste Holíč, okres Skalica.. V prípade osobného odberu sa kupujúcemu neúčtuje poštovné ani balné.

3.6

Platobné podmienky pre doručenie tovaru na dobierku ak túto službu predávajúci poskytuje. Ak si zákazník zvolí doručenie tovaru na dobierku, je povinný tovar na výzvu prepravcu prevziať a za tovar zaplatiť prepravcovi. Doklad o úhrade je prepravca povinný vystaviť kupujúcemu po úhrade dobierky. Prepravca nemá oprávnenie predať tovar kupujúcemu bez úhrady dobierky. V prípade ak si kupujúci vybral platbu dobierkou, je si vedomí poplatku za túto službu a súhlasí s ním. Výška poplatku, ktorý predávajúci účtuje kupujúcemu je kupujúcemu oznámená v nákupnom košíku ešte pred odoslaním objednávky pri výbere tejto služby kupujúcim. Táto služba nemusí byť dostupná pre všetky spôsoby dopravy.

4. Reklamačný poriadok

4.1

Zodpovednosť predávajúceho za vady výrobku

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že ponúkaná vec je bez väd, má akosť a vlastnosti určené v zmluve, garantované predávajúcim či sľúbené v reklame, spĺňa zákonné požiadavky (napr. bezpečnostné požiadavky), je dodaná v stanovenom množstve, mierach alebo hmotnosti a v neposlednom rade odpovedá účelu.

Ak niektorý z týchto bodov nie je splnený, tovar má vadu a môže byť reklamovaný. Predávajúci - zodpovedá za **vady , ktoré má predaná vec pri prevzatí tovaru** (aj vada, ktorá sa vyskytne v období 6 mesiacoch od prevzatia sa považuje za vadu pri prevzatí) a ďalej za **vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe** (tovar nemusel mať vady pri prevzatí, ale mohli vzniknúť kedykoľvek). V druhom prípade sa však už nemôže jednať o vady na použitých veciach, ktoré vznikli opotrebením či veci rýchlo sa kaziace.

4.2

Záručná doba tovaru

Zárukou sa rozumie vymedzenie lehoty, počas ktorej predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú na výrobku či v súvislosti s poskytnutou službou. Zákon stanovuje v závislosti od druhu tovaru rôzne dĺžky záručnej doby (napr. potraviny bez udaného dátumu spotreby majú záruku len 8 dní), avšak **všeobecne pre väčšinu výrobkov je zákonom garantovaná 24 mesačná záručná doba**. Ak je však na výrobku uvedená lehota pre použitie, ktorá je dlhšia ako záručná doba, platí záruka až do jej uplynutia.

Poznámka: Záruka 24 mesiacov platí pri kúpe spotrebného tovaru spotrebiteľom. V prípade, že je uzatváraná kúpna zmluva medzi podnikateľmi, ich vzťah sa riadi obchodným zákonníkom, ktorý neobsahuje zákonnú záruku. Samozrejme podnikateľ ju môže svojmu obchodnému partnerovi poskytnúť, a to buď zmluvne alebo na základe jednostranného vyhlásenia (napr. záručný list).

4.3

Záručná doba začína plynúť od dňa prevzatia tovaru (v prípade nutnej inštalácie odborníkom beží od nainštalovania). Ak došlo k uplatneniu reklamácie, jej plynutie sa zastavuje až do vybavenia reklamácie (tj. do doby, kedy bol kupujúci povinný si vec či vrátené peniaze prevziať) a doba, kedy zákazník nemal tovar k dispozícii sa do záručnej doby nezapočítava. Ak je výsledkom reklamácie výmena tovaru za nový, uplatní sa úplne nová celá záručná doba.

4.4

Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu tovaru, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru, alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak kupujúci reklamáciu uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca, alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou, alebo akreditovanou osobou, alebo stanoviska určenej osoby.

4.5

Kupujúci si reklamáciu uplatňuje elektronickou formou, písomne, alebo osobne v sídle spoločnosti WHY s.r.o. Pri kaštieli 1476/16, 908 51 Holíč SR. V prípade ak si kupujúci uplatňuje reklamáciu formou doručenia tovaru predávajúcemu kuriérskou službou či poštou, náklady na poštovné znáša predávajúci do výšky najlacnejšieho spôsobu prepravy. V uplatňovaní reklamácie kupujúcim musí kupujúci jednoznačne označiť akú vadu reklamuje.

4.6

Predávajúci je povinný do 30 dní od doručenia reklamácie vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledovných spôsobov :

- odovzdaním opraveného tovaru
- výmenou tovaru
- vrátením kúpnej ceny tovaru
- vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
- písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia
- odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru

Predávajúci je povinný o spôsobe vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad prostredníctvom poštovej služby Slovenskej pošty.

4.7

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z.z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Subjekt ARS

môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm

5. Ochrana osobných údajov

5.1

Ochrana osobných údajov sa riadi platnou legislatívou SR a EU.

Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje meno, priezvisko, adresu bydliska vrátane PSČ, telefónne číslo a e-mailovú adresu. V prípade ak je kupujúci právnickou osobou, je povinný predávajúcemu v objednávke oznámiť obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, prípadne IČ DPH, číslo telefónu a emailovú adresu.

Kupujúci môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté údaje, ako aj zrušiť svoju registráciu po prihlásení na internetovej stránke www.whysk.sk.

Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu, že v zmysle ust. § 10 ods. 3 písm. b) zákona č 122/2013 Z.z, o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predávajúci ako prevádzkovateľ bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov kupujúceho bude vykonávané predávajúcim v predzmluvných vzťahoch s kupujúcim a spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje ako jedna zo zmluvných strán.

Predávajúci sa zaväzuje, že s osobnými údajmi kupujúceho bude zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

5.2

Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu, že v súlade s ust. § 15 ods. 1 písm. e) bod 3 a bod 4 ZmOOÚ pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho predpokladá, že osobné údaje kupujúceho budú poskytnuté a sprístupnené nasledovným tretím stranám , resp. okruhu príjemcov :

Slovenská pošta a.s., Partizánska cesta č. 9, 975 99 Banská Bystrica a AFES s.r.o., Alekšince 526, 951 22, SR, Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ ehsopového systému WEBAREAL), firma Unihost s.r.o. (správca serverov), firma Casablanca INT (prevádzkovateľ dátového centra), firma Smartsupp.com s.r.o. (prevádzka chat boxu na webe).

5.3

Informačnú povinnosť voči kupujúcemu podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovávaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**nariadenie GDPR**“) súvisiace so spracovávaním osobných údajov kupujúcich pre účely plnenia kúpnej zmluvy, pre účely jednaní o tejto zmluve a pre účely plnenia

verejnoprávnych povinnosti predávajúceho plní predávajúci prostredníctvom zvláštneho dokumentu.

V Hlohovci dňa 01.06.2018
Aktualizácia dňa 01.03.2019

Michaela Soltyšová
konateľ

